



Die Herausforderung

Das auf Service und Mehrwert ausgerichtete easyCredit-Vertriebskonzept der TeamBank AG erfordert eine IT-Infrastruktur, die eine Fachberatung an kundengünstig gelegenen Standorten sowie eine schnelle und transparente Kreditvergabe ermöglicht. Die Kundenberater sollen für die effiziente Vertragsbearbeitung dabei jederzeit Zugriff auf sämtliche hinterlegten Daten haben, gleichzeitig sollen sie von manuellen Routinearbeiten entlastet und Fehlerpotenziale minimiert werden.

Die Lösung

Der easyCredit-Vertrieb basiert technisch auf einer reinen Internetapplikation. Neben Direktabschlüssen über die Homepage ermöglicht diese Lösung auch den easyCredit-Kundenberatern und den Partnerbanken, einen Kredit komplett über die Web-Oberfläche abzuwickeln. Ein Webbrowser und eine sichere VPN-Verbindung, etwa über DSL oder per Mobilfunk, reichen dafür aus. Zur Effizienz des Gesamtsystems trägt das Outsourcing der zentralen IT-Lösung bei.

Der Projekterfolg

Front- und Backoffice sind optimal vereint: Das gesamte Tagesgeschäft sowie die nachgelagerten Prozesse werden heute über die bei der noris network AG betriebene Webapplikation abgewickelt. Die TeamBank erreicht nicht nur eine in der Branche beneidete Effizienz bei systemgestützten Entscheidungsprozessen und Kreditbearbeitung, sondern kann gleichzeitig auch flexibel neue Standorte, Partnerbanken und Berater integrieren.



Banksystem 2.0: Zentrale Webapplikation vereint Front- und Backoffice



„Gerade für mittelständische Unternehmen ist es bei der Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister wichtig, dass beide auf Augenhöhe agieren. Der Dienstleister muss technisch innovativ und zuverlässig, aber vor allem auch offen gegenüber neuen Anforderungen und flexibel bei der Bereitstellung sein – und unser Partner noris network ist flexibel wie ein Gummiband“, so Rainer Münzberg, IT Betrieb, TeamBank AG.

Bankensicherer Betrieb

Die unternehmenskritische IT-Infrastruktur für das easyCredit-Vertriebskonzept wird seit 2002 zentral bei der noris network AG in Nürnberg betrieben. Um den sicheren und durchgängigen Betrieb der hochverfügbaren Anwendungen und Datenbanken zu garantieren, leistet noris network einen hohen Aufwand. Technische Basis ist ein extrem leistungsfähiger, unter Red Hat Linux betriebener Oracle Cluster. Service Level Agreements (SLA) definierten und garantierten die Systemverfügbarkeit mit einem Wert von 99,9 Prozent für das Gesamtsystem aus Servern und weiteren Komponenten wie etwa Loadbalancer, Router, Switches und Firewalls.

Webbasierte Anwendung

Die easyCredit-Anwendung zeichnet sich durch eine klare Trennung zwischen Arbeitsplätzen auf der einen und dem Anwendungsbetrieb samt Bereitstellung der technischen Infrastruktur auf der anderen Seite aus. Durch das damit möglich gewordene Komplett-Outsourcing der Technik erhält die TeamBank einen hohen Grad an Skalierbarkeit und Migrationsfähigkeit – ein enormer Unabhängigkeitsgewinn. „Der Markt bewegt sich, das muss unser IT-Partner auch“, führt Rainer Münzberg, IT Betrieb, TeamBank AG, aus. „Es findet eine ständige Kostenüberprüfung statt, der IT-Betrieb wird regelmäßig neu ausgeschrieben und unser Outsourcing-Partner muss sich immer wieder bewähren.“

TeamBank AG

Die TeamBank AG ist mit easyCredit der Ratenkreditspezialist im genossenschaftlichen FinanzVerbund. Dank Prozess- und Produktinnovationen wächst das Nürnberger Institut seit Jahren kontinuierlich. Rund 900 Volksbanken und Raiffeisenbanken haben sich bereits für den Verkauf des easyCredit, des ersten und bekanntesten Markenartikels der Branche, entschieden. Bundesweit gibt es zudem 60 easyCredit-Shops.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

Effizienz und Flexibilität

Gleichzeitig ermöglicht die Webapplikation die einfache Anbindung der Standorte. Verschlüsselte VPN-Verbindungen per DSL oder Mobilfunk realisieren die sichere Verbindung zu noris network. Der Arbeitsablauf gestaltet sich durchgängig effizient. Beispielsweise werden die unterschiftsreifen Verträge vom System automatisch generiert und inklusive eines Strichcodes ausgedruckt. Nach der rechtsverbindlichen Unterzeichnung durch den Kunden werden die eingesandten Verträge automatisch unter der entsprechenden Vertragsnummer abgelegt. Durch den hohen Grad an Automatisierung werden die easyCredit-Mitarbeiter von manuellen Routinearbeiten entlastet und Fehlerpotenziale minimiert.

Daten & Fakten

- IT-Outsourcing nach ITIL-Standard, gesichertes Security-Konzept zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2005
- Betrieb der zentralen Anwendungen und Datenbanken in Form von Produktiv-, Entwicklungs- und Testsystemen
- Bereitstellung der Sicherheitsinfrastruktur mit VPN-Zugängen
- Zugesicherte Systemverfügbarkeit von 99,9 Prozent
- Abwicklung von rund 100 000 Kreditentscheidungen pro Monat
- Outsourcing an noris network seit 2002, Umstellung verlief problemlos und ohne Ausfallzeit

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de