



Die Herausforderung

Schmetterling betreibt die größte unabhängige mittelständische Reisebüro-Kooperation in Europa. Die 3500 angeschlossenen Reisevermittler und -veranstalter können unter anderem zur Entwicklung und für den Betrieb ihrer IT-Lösungen auf die Dienste von Schmetterling zurückgreifen. Dazu muss der Full-Service-Anbieter die wachsende Zahl an unterschiedlichsten Lösungen mit durchgängig hoher Performance, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz zur Verfügung stellen können.

Die Lösung

Damit sich die eigenen IT-Experten fortan auf die Entwicklung und Pflege der Anwendungen konzentrieren können, entscheidet sich der Tourismusdienstleister für das Hosting sämtlicher Server und Speichersysteme bei der noris network AG. Der Outsourcing-Partner realisiert das umfassende 24/7-Monitoring der Hardware und der darauf laufenden Anwendungen, betreibt die umfassende Netzwerkinfrastruktur und gewährleistet zuverlässigen Schutz vor Gefahren aus dem Internet.

Der Projekterfolg

Die IT-Anwendungen von Schmetterling und den angeschlossenen Kooperationspartnern sind unterbrechungsfrei auf die moderne IT in die Rechenzentren von noris network gewechselt. Der Einsatz moderner Virtualisierungstechnologie ermöglicht den leistungsstarken Betrieb mehrerer eigenständiger Systeme auf einem physikalischen Server. Die Ressourcen lassen sich optimal auslasten, die Infrastruktur kann jederzeit flexibel an neue Anforderungen angepasst werden.

Virtuelle Server und Storage-Systeme für 3500 Reisebüros



„Mit dem Wachstum von Schmetterling sind auch die Ansprüche an unseren IT-Provider gewachsen. Die noris network AG hat sämtliche Punkte unseres Anforderungskataloges erfüllt und uns in sämtlichen Aspekten State-of-the-Art geboten. Zudem hat sich in der Zusammenarbeit gezeigt, dass noris network jederzeit flexibel und schnell auf unsere Bedürfnisse eingeht – das ist Service erster Klasse“, so Willi Müller, Geschäftsführer von Schmetterling.

IT für Reisebüros

Der überregional tätige Reiseveranstalter Schmetterling bietet seinen Kooperationspartnern – dazu zählen rund 2500 Reisebüros in Deutschland sowie 1000 weitere Partner EU-weit – für sämtliche ihrer IT-Belange die entsprechenden Dienstleistungen als Full-Service-Provider an. Dazu ist es für Schmetterling notwendig, die Services fachgerecht nach höchsten Qualitätsstandards anbieten zu können.

Zentraler Ansprechpartner für dezentrales Hosting

Als Outsourcing-Partner hat sich die noris network AG von größeren Anbietern abgehoben, betont der Projektverantwortliche Nico Hofmann, Bereichsleiter IT-Service bei Schmetterling: „Bei der mittelständischen noris network sind wir nicht lediglich eine Vertragsnummer, sondern haben einen direkten Ansprechpartner für sämtliche IT-Belange. Nur durch diese nahtlose Zusammenarbeit können wir unseren Kunden durchgängige Lösungen wie aus einem Guss anbieten.“ Ein weiterer entscheidender Grund für die Wahl lag im „Rundum-Service“, den der Nürnberger Outsourcer bieten kann: „Durch die bei noris network vorhandenen Kompetenzen und Kapazitäten steht es uns für die Zukunft offen, auch weitere Aufgaben an noris network auslagern. Unsere IT kann effizient weiterwachsen“, so Hofmann.

Virtuelle Server

Die für ihr Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001:2005 zertifizierte noris network betreibt

die IT-Lösungen für Schmetterling in zwei räumlich getrennten Rechenzentren. Anwendungen und Daten sind dadurch auch gegen physikalische Gefahren optimal geschützt. Der moderne Hardwarepool ermöglicht den Einsatz von Virtualisierungstechnologie: Schmetterling kann mehrere Kundensysteme oder Anwendungen, für die jeweils ein dedizierter Server überdimensioniert ist, in voneinander getrennten Laufzeitumgebungen sicher auf einem physikalischen Server betreiben. Die installierte Hardware wird bei Einhaltung sämtlicher Servicelevels optimal ausgelastet, die einzelnen Dienste können flexibel skaliert oder im Serverpool migriert werden.

Daten & Fakten

- Server-Hosting (Web-, Mail-, Applikationsserver, Datenbanken, Storage etc.) in zwei Rechenzentren
- Optimale Auslastung und Performance durch Server-virtualisierung
- Deutschlandweit ausgebautes redundantes MPLS-Backbone, zugesicherte Verfügbarkeit von 99,9 Prozent
- Bereitstellung der Sicherheitsinfrastruktur (Unified-Threat-Management-Sicherheitssystem) inkl. räumlich getrennter Backup-Speicherung
- IT-Outsourcing nach ITIL-Standard, gesichertes Security-Konzept zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2005
- 24/7-Monitoring durch noris network-Techniker und automatische Systeme
- Outsourcing seit Oktober 2008

Schmetterling

Die Schmetterling GmbH & Co. KG ist das größte mittelständische, unabhängige Touristikvertriebs-Unternehmen Deutschlands. Zum Unternehmen zählen die größte veranstalter-unabhängige Reisebüro-Kooperation mit mehr als 3.500 Reisebüros in Europa, der Reiseveranstalter Schmetterling Reisen, das einzige deutschlandweit agierende Verkehrsunternehmen und die Technologiesparte mit dem ersten Fullservice-Technikpaket speziell für Reisebüros in Europa. Abgerundet wird das Angebot durch einen Veranstalter für Gruppenreisen. Das familiengeführte Unternehmen wurde 1970 von Willi Müller gegründet, der bis heute die Geschäfte führt. In der Zentrale in Geschwand bei Nürnberg arbeiten rund 400 Mitarbeiter.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de