



Die Herausforderung

Als der Handelskonzern REWE Group Eigentümer der Elektronikmarktkette ProMarkt wurde, sollte dies nicht die einzige Aktivität im Bereich der Unterhaltungselektronik bleiben. Um eine besonders kundenfreundliche Kombination aus Fachmärkten und Webshop zu realisieren, hatte die REWE-Group auch den Online-Anbieter myby übernommen und sich damit Webshop-Technologie eingekauft. Nun galt es, das Angebot von ProMarkt-Filialen und www.promarkt.de aufeinander abzustimmen und die IT-Systeme zu vernetzen.

Die Lösung

Mit noris network beauftragte die REWE Unterhaltungselektronik GmbH einen erfahrenen Betreiber von Hochleistungsrechenzentren mit dem Hosting der Technik, die hinter dem Webshop www.promarkt.de steht. Hierfür stellt noris network Virtualisierungsserver für das ERP-System Microsoft Dynamics NAV und 26 dedizierte Server für das Infinity-Front End. Die Systeme wurden hochverfügbar angelegt und der noris network Backbone sorgt für zuverlässige Internetverfügbarkeit.

Der Projekterfolg

noris network ist für das Hosting der Infrastruktur des ProMarkt-Webshops verantwortlich. Nach Konsolidierung und Umzug von ERP-System und Webshop trägt noris network die Verantwortung für den Basisbetrieb von Server, Storage und Anbindungen. Auch in puncto zentrale Firewall, redundante Sicherung im Backup Center und Load Balancing baut die REWE Unterhaltungselektronik auf noris network.

Webshop und Filialnetz verknüpft



„Wir sind mit dem Betrieb und der Überwachung unserer Applikationen durch noris network sehr zufrieden“, sagt Gerrit Merbach, Leiter Organisation/IT, von der REWE Unterhaltungselektronik GmbH. „noris network bewies großes Know-how bei der Einrichtung und ihre bereitgestellte Infrastruktur erweist sich im täglichen Betrieb als äußerst zuverlässig.“

Attraktive Angebote online wie offline

ProMarkt bietet das gesamte Produktportfolio sowohl online als auch in den Filialen an. Märkte und Online-Shop sind vollkommen vernetzt: So kann Ware beispielsweise online bestellt und im Markt abgeholt werden, gleichermaßen werden Online-Retouren oder -Reparaturen auf Wunsch in einer ProMarkt-Filiale abgewickelt. Über den Webshop kann auch die Verfügbarkeit von Waren in den einzelnen Filialen abgefragt werden. Um diese kundenfreundliche Mischung aus Einzel- und Internethandel zu ermöglichen, kümmerte sich noris network um Konsolidierung und Umzug von ERP-System und Webshop und trägt jetzt die Verantwortung für den Basisbetrieb von Server, Storage und Anbindungen. Zu diesem Betrieb gehört auch eine zentrale Firewall sowie redundante Sicherung und Load Balancing für die Hochverfügbarkeit.

Der Weg von ProMarkt ins Internet: 400-Gbit/s-Backbone

Die REWE Unterhaltungselektronik GmbH lässt die Infrastruktur ihres Online-Elektronik-Shops promarkt.de von der noris network AG hosten. Das heißt, das System wird in einem der hochverfügbaren noris network Rechenzentren, das über den noris network-eigenen 400-Gbit/s-Backbone direkt mit dem Internet verbunden ist, betrieben und redundant dazu gesichert. Für das Front-End des ProMarkt-Webshops, die E-Commerce-Software Enfinity,

sind in der jetzigen Ausbaustufe 26 dedizierte Server im Einsatz. Als darunterliegendes Enterprise-Resource-Planning-System ist Microsoft Dynamics NAV im Einsatz. Um ein Maximum an Flexibilität in der Zuweisung von Rechenkapazitäten zu haben, stellt noris network dafür Virtualisierungsserver bereit.

„Ein Webshop ist an sich schon eine Herausforderung in Sachen Verfügbarkeit und mit der engen Verbindung von Internet- und stationärem Handel, wie sie das Konzept der REWE Unterhaltungselektronik GmbH vorsieht, wächst diesem Angebot noch größere Bedeutung im Sinne des Kundenservice zu“, sagt Gerhard Kaiser, als Key Account Manager bei noris network zuständig für das Projekt.

Daten & Fakten

- E-Commerce-Software Enfinity auf 26 dedizierten Servern
- ERP-System Microsoft Dynamics NAV in eigener Virtualisierungsumgebung
- Hochverfügbarkeit mit redundanter Sicherung und Load Balancing
- Internetanbindung über 400-Gbit/s-Backbone
- Überwachung und Pflege der Systeme
- Überwachung der Applikationen

ProMarkt

Mit 70 Filialen, 1 900 Beschäftigten und einem Netto-Umsatz von 613 Millionen Euro positioniert sich ProMarkt am deutschen Markt. Sein attraktives Sortiment – von Einstiegsgeräten bis hin zu hochwertiger Markenware – verbindet der Fachmarkt mit einem Kundenservice auf höchstem Niveau. Das Unternehmen gehört zur REWE Group, einem der bedeutendsten Handels- und Touristikkonzerne in Europa. Die Kölner Unternehmensgruppe setzt rund 53 Milliarden Euro um und ist mit 310 000 Mitarbeitern in 14 Ländern präsent.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de