



Die Herausforderung

Versandhandel läuft heutzutage verstärkt übers Internet und so ist auch für das traditionsreiche Modehaus MADELEINE eine verlässliche IT-Infrastruktur geschäftskritisch. Die MADELEINE Mode GmbH nutzte in der Vergangenheit die IT-Struktur des Arcandor-Konzerns. Um einer Abschaltung der eigenen Onlineshops vorzubeugen, als dieser insolvent war, suchte MADELEINE einen verlässlichen Partner für die langfristige IT-Betreuung und das Hosting von madeleine.de und emilialay.de.

Die Lösung

Die IT-Verantwortlichen bei MADELEINE Mode GmbH ließen sich von noris network ein Migrationskonzept vorschlagen. Da der Rechenzentrumsbetreiber schnell und kompetent auf die Nöte des Modeversandhauses einging, wurde er beauftragt, den Umzug vorzubereiten. Es ging dabei um das Hosting der gesamten IT-Infrastruktur der Webshops, den Basisbetrieb mit zentraler Firewall, Netzanbindung und Mailserver. Dazu kamen Remote-Access-Service-Zugänge mit One-Time Passwords sowie Standleitungen und VPNs zu in- und ausländischen Standorten und Partnern.

Der Projekterfolg

Nach Erteilung des Auftrags benötigte die noris network AG nur 70 Tage, um die diversen Websites samt komplexer IT-Strukturen komplett im redundant abgesicherten Rechenzentrum neu aufzubauen. Die schnelle Unterstützung beim Aufbau einer eigenen IT-Infrastruktur war nur der Auftakt zu einer langfristigen intensiven Betreuung. Ausfallsichere Systeme im Hochsicherheitsrechenzentrum tun ihren Dienst, damit die Kundinnen in den komfortablen Webshops der Marken MADELEINE und EMILIA LAY nach Herzenslust shoppen können. 8 Tera-byte Datenverkehr fallen dadurch im Monat an.

Maßgeschneiderte IT für Modehaus MADELEINE



„Dank der flexiblen und professionellen Betreuung unserer IT durch noris network sind wir im Hosting und der Performance unserer Webshops optimal aufgestellt. Unsere Webshops sind 24/7 erreichbar – hohe Performance und Ausfallsicherheit auch bei hohem Besucheraufkommen sind unser Aushängeschild für unsere anspruchsvolle Kundin“, sagt Simone Voit, Leiterin E-Commerce bei MADELEINE Mode GmbH.

Hochwertige Damenmode im Versand

Seit über 30 Jahren vertreibt MADELEINE topmodische Damenkleidung mit hohem Qualitätsanspruch im Versandhandel. Das fränkische Unternehmen ist dabei stetig gewachsen und heute ist die MADELEINE-Kollektion in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Frankreich und Großbritannien erhältlich. Auch wenn es nach wie vor die aktuellen Modedokumente zum Blättern gibt, wurde der Webshop immer wichtiger. Heute können die Kundinnen Oberbekleidung, Schuhe, Accessoires und Dessous nach verschiedenen Kriterien suchen, in mehreren Ansichten betrachten und von den ausgewählten Produkten direkt in den Onlineshop wechseln. Doch das mühelose Modeerlebnis für die Kundin ist nur mit zuverlässiger Technik im Hintergrund möglich. Als die Insolvenz des Arcandor-Konzerns den IT-Betrieb gefährdete, trat der Nürnberger Rechenzentrumsbetreiber noris network auf den Plan und wurde Anfang 2010 zum Managed-Hosting-Partner von MADELEINE.

Virtualisierte Server und sichere Vernetzung

Die Webshops betreiben die IT-Verantwortlichen des Modehauses selbst, doch die Systemumgebung mit Hardware und Betriebssystem stellt noris network in einem seiner Nürnberger Hochleistungsrechenzentren. Eine Virtualisierungsumgebung und Load Balancing sorgen dafür, dass die Ressourcen gleichmäßig ausgelastet werden und auch Lastspitzen problemlos abgefangen werden können. Es

wird ein aktives Storage-System mit 10 TB betrieben und nochmals 10 TB als Back-up. Um MADELEINE vor Gefahren aus dem Internet zu schützen, betreibt noris network zudem eine Firewall-Umgebung. Neben der Internetanbindung der Webshops mit einem monatlichen Traffic von 8 TB über den noris network 400-Gbit/s-Backbone kümmern sich die Nürnberger Datacenter-Experten auch noch um weitere Netzwerkaufgaben des Modehauses. Im MADELEINE-Firmensitz in Zirndorf bei Nürnberg liefert noris network eine Wireless-LAN-Infrastruktur mit der zugehörigen Managementplattform. Für den externen Netzwerkzugang wurde ein Remote Access Service mit One-Time Passwords eingerichtet. Standleitungen und VPNs binden die Outlet-Center in Forchheim, Wolfsburg und Hechingen, die Boutique St. Gallen, die europäischen Tochtergesellschaften und ausgewählte Partner an.

Daten & Fakten

- Zuverlässiger Internet Access für Webshops mit 8 TB Traffic im Monat
- Virtualisierungsumgebung, 10 TB Storage und 10 TB Back-up
- Load Balancing, Firewall-Betrieb und Remote-Access-Lösung
- Fullmanaged VPN-Anbindungen von Auslandslokalationen

MADELEINE Mode GmbH

Die MADELEINE Mode GmbH ist ein Versandhändler für Damenmode mit Sitz in Zirndorf bei Nürnberg. Seit 1978 bietet MADELEINE eine exklusive und hochwertige Kollektion, die neben High-Fashion, Business-Mode und Basics auch Accessoires und Dessous umfasst. Die Trends der Laufstege werden von MADELEINE in den eigenen Stil übersetzt und in bis zu zehn Modekollektionen pro Jahr umgesetzt. Die MADELEINE-Kollektion ist erhältlich in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Frankreich und Großbritannien. Zusätzlich gibt es neben den Vertriebswegen Katalog und Online auch 2 Boutiquen und 3 Outlets.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de