



Die Herausforderung

Bei Küchen Quelle sorgt eine umfangreiche IT-Infrastruktur für den elektronischen Workflow zwischen den Beratern, der Zentrale, den fünf Küchen-Megastores, den Herstellern der Möbel, Spülen, Herde und Kühlschränke sowie schließlich die Koordination der Speditionen und Lieferschreiner, die die Küchen zum Kunden bringen. Als Küchen Quelle aus dem insolventen Arcandor-Konzern herausgelöst wurde, musste auch ihre IT innerhalb von weniger als zwei Monaten aus dem Konzernrechenzentrum ausziehen.

Die Lösung

Parallel zum Umzug der Firma realisierte noris network für Küchen Quelle in kürzester Zeit Netzwerk, Server und Datenbank für den Umzug des Workflow-Systems. Da das Möbelhaus bei den HR-Systemen völlig von Quelle abhängig gewesen war, wurde außerdem eine eigene Lohnbuchhaltung aufgebaut.

Der Projekterfolg

Als Küchen Quelle die neue Geschäftszentrale bezog, waren bereits alle Partner an das Workflow-System angeschlossen. Einen Monat nach dem Umzug konnten die Löhne über das neue Buchhaltungssystem abgewickelt werden. Die IT-Infrastruktur von Küchen Quelle wird heute nach höchsten Sicherheitsstandards und dabei kostengünstiger gehostet als zuvor im Konzern. Aktives Monitoring sorgt dafür, dass mögliche Fehler erkannt werden, bevor sie auftreten.

Sichere IT für Küchen Quelle



„Ich muss wirklich sagen, mich hat total überrascht, mit welcher Motivation, wie kompetent und wie aktiv die noris network-Mitarbeiter die Aufgabe angenommen haben. Wir hatten sofort ein sehr, sehr gutes Gefühl“, sagt Martin Helmreich, Abteilungsleiter IT bei Küchen Quelle.

Der elektronische Weg zur neuen Küche

Küchen Quelle hat seit Jahren einen elektronischen Workflow – von der ersten Anfrage eines potenziellen Kunden bis zur Rechnungsstellung für seine neue Küche. Der Workflow ist bei Küchen Quelle großteils in der Groupware Lotus Notes modelliert. Ein Kunde bittet um einen Beratungstermin und nach Postleitzahl wird ein Küchen Quelle-Berater zugewiesen. Er geht zum Kunden und plant dessen Küche am Laptop. Angebot und Auftrag werden erzeugt, der in der Zentrale der Küchen Quelle automatisiert auf die Hersteller aufgesplittet wird, deren Produkte in die Planung eingegangen sind. Schließlich wird, wenn alle Komponenten lieferbar sind, die Aufstellung beim Kunden organisiert. „Unser gesamtes Geschäftsmodell basiert auf einer extrem guten IT-Unterstützung. Ein Zusammenbruch der IT wäre fatal, weil keine Informationen mehr von Kunden und Beratern zu uns und von uns zu den Spediteuren und Herstellern laufen würden“, erklärt Martin Helmreich, Abteilungsleiter IT bei Küchen Quelle.

Eiliger Umzug

Küchen Quelle war aus dem insolventen Arcandor-Konzern herausgelöst worden und musste mitsamt der IT umziehen. Neben dem Hosting des Workflow-Systems war es am drängendsten, eine eigene Lohnbuchhaltung aufzubauen – in der Ungewissheit nach Insolvenz und Übernahme auch ein psychologisch wichtiges Signal an die Belegschaft. Die Küchen Quelle-IT-Abteilung und noris network arbeiteten mit Hochdruck zusammen, und

als die neuen Räume im Westen Nürnbergs bezogen wurden, lief das Workflow-System im Hochsicherheitsrechenzentrum von noris network.

Sorgenfreies Küchenverkaufen

Die Bemühungen in Sachen Lohnbuchhaltung waren ebenfalls erfolgreich. Die noris network übernahm auch das LAN-Management und die Anbindung der neuen Räume. Um die Bürosysteme kümmerte sich das IT-Team der Küchen Quelle selbst. „Unser aktives Monitoring sorgt dafür, dass mögliche Fehler frühzeitig erkannt werden“, sagt Ingo Kraupa, Vorstandsvorsitzender von noris network. „Wir kümmern uns darum, dass man sich bei Küchen Quelle wirklich nur mit dem Verkauf von Küchen beschäftigen muss und keine Sorgen mit irgendwelchen IT-Fragen hat.“

Daten & Fakten

- Umzug eines Rechenzentrums unter Zeitdruck
- Herauslösen der HR-Systeme, Aufbau einer neuen Lohnbuchhaltung
- BladeCenter mit fünf Blades als Terminal Server
- Drei Server für eine Virtualisierungsumgebung mit einem 5 TB SAN
- 20 Server für Touren-, Planungs- und Optimierungsoftware und Lotus Domino-Workflow-Umgebung
- ORACLE-Datenbank mit 650 GB im sicheren Betrieb
- Aktives Monitoring aller Systemkomponenten

Küchen Quelle

Küchen Quelle startete 1978 den Direktvertrieb für Einbauküchen als Bereich des ehemaligen Versandhauses Quelle. Die Küchenberater planen und beraten direkt vor Ort beim Kunden. Bis zum Jahr 2009 verkaufte das Unternehmen über 600 000 Küchen. Im November 2009 wurde Küchen Quelle von einer fränkischen Investorengruppe übernommen.

noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

noris network

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100
www.noris.de • vertrieb@noris.de