



## Die Herausforderung

Für moderne Bauunternehmen ist eine umfassende IT-Infrastruktur heute obligatorisch. Die Baustellen müssen über schnelle Anbindungen sicher mit dem Unternehmen vernetzt werden – ebenso wie auch die einzelnen Standorte untereinander. Dafür sucht die Unternehmensgruppe Klebl eine technische und organisatorische Lösung, die allen Beteiligten den einfachen und effizienten Zugriff auf die bereitgestellten Anwendungen, Prozesse und Technologien gewährleistet.

## Die Lösung

Eine zentrale IT- und Prozessorganisation soll Leistungsfähigkeit und Kosteneffizienz vereinen. Integraler Bestandteil der Strategie ist IT-Outsourcing. Die noris network AG realisiert über ihr bundesweit ausgebautes Hochleistungsnetzwerk die sicheren Anbindungen an die zentrale IT und ermöglicht für autorisierte Anwender den mühelosen Zugriff. Durch noris Managed Services kann die IT-Abteilung von Klebl erheblich von Routineaufgaben entlastet werden.

## Der Projekterfolg

Wartungsaufwand und Kosten für den IT-Betrieb gesunken, Effizienz gestiegen: Über das noris managed ssl-vpn haben Baustellen, mobile Mitarbeiter und IT-Techniker jetzt jederzeit Zugriff auf die zentralen Systeme. Regelmäßige Technologiegespräche fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess. So schützt heute auch eine direkt im Rechenzentrum von noris network gepflegte Sicherheitslösung die modifikationsfrei weiterbetriebene IT-Infrastruktur von Klebl.

## Sicheres Internet auf der Baustelle und in der Unternehmenszentrale



„Für noris network sind wir nicht lediglich eine Vertragsnummer, für die nur starre Leistungen gemäß der festgelegten Service Level Agreements erbracht werden. Beide Unternehmen arbeiten auf Augenhöhe miteinander, und das macht den großen Unterschied. Das zentralisierte Konzept der Unternehmensgruppe Klebl geht mit noris network perfekt auf“, so Thomas Tröndle, Leiter IT und Organisation, Unternehmensgruppe Klebl.

## Einfacher Zugang ins Unternehmen

Noch bevor der erste Bagger zur Baustelle rollt, muss das Bauunternehmen die Infrastruktur schaffen, um die Projektorganisation vor Ort zu ermöglichen. Die bundesweit tätige Unternehmensgruppe Klebl nutzt dafür erfolgreich die Remote-Access-Lösung **noris managed ssl-vpn**. Kosteneffizient über einfache DSL-Leitungen oder per Mobilfunk erlaubt sie den gesicherten Zugriff auf das Firmennetzwerk von Klebl. Die Anmietung von Standleitungen entfällt.

## SSL-VPN ersetzt Standleitung

Eine schnelle und verschlüsselte VPN-Strecke (Virtual Private Network) verbindet das Stammhaus von Klebl in Neumarkt mit der noris network AG in Nürnberg. Geschützt mit einer hochverfügbaren Firewall-Infrastruktur wird hier die Remote-Access-Lösung betrieben, über die sich die Klebl-Mitarbeiter per Internet einloggen können. Für den Zugriff reichen dafür anwenderseitig ein einfacher Webbrowser, der per SSL (Secure Socket Layer) die sicher verschlüsselte Verbindung ins Hochleistungs-Rechenzentrum von noris network aufbaut. Dazu gibt der Anwender beim Login das gerade gültige Passwort ein, das ihm ein persönlicher Token generiert. Nach positiver Authentifizierung verbindet der noris network-Sicherheitsserver weiter ins Firmennetzwerk von Klebl.

## Remote-Monitoring und Fernwartung

Per Remote-Monitoring überwachen sowohl die für das Sicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001:2005

trainierten noris network-Techniker sowie automatische Systeme den Betrieb der Klebl-Server und -Systeme. Bei Vorfällen können sich die automatisch benachrichtigten Techniker von Klebl per **noris managed ssl-vpn** ins entsprechende System einloggen und reagieren. In Technologiegesprächen diskutieren Klebl und noris network regelmäßig mögliche Prozessverbesserungen wie durch den Einsatz der innovativen Unified-Threat-Management (UTM)-Sicherheitslösung von noris network. „Unsere bestehende Firewall wird ohne Modifikationen oder Einschränkungen weiterbetrieben, sodass wir jetzt über ein redundantes Sicherheitssystem mit verbesserter Spam-Filterleistung und einem zusätzlichen Virenschutzschild verfügen“, schildert IT-Leiter Tröndle.

### Daten & Fakten

- Remote-Monitoring für 42 zentral betriebene Server sowie 11 Server der Fertigteilewerke
- Bereitstellung der Sicherheitsinfrastruktur, zertifiziert nach ISO/IEC 27001:2005
- Remote Access mit SSL-VPN-Zugängen und Security-Tokens
- Regelmäßige Technologiegespräche für kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Redundantes Unified-Threat-Management (UTM)-Sicherheitssystem filtert Internet-Traffic bereits vor Übergabe an Infrastruktur von Klebl

## KLEBL

KLEBL ist ein Oberpfälzer Familienunternehmen und anerkannter Dienstleister für mittlere und große Bauprojekte sowie Spezialist für Bauen mit Beton. Bauen auf höchstem Niveau – das war und ist seit vier Generationen die Maxime der starken, dynamischen und gesund expandierenden Firmengruppe. Die Aktivitäten der Unternehmensgruppe mit sechs Unternehmensstandorten in Deutschland und 1100 Mitarbeitern liegen in den Kompetenzfeldern Bau, konstruktive Fertigteile und Handel.

## noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

**noris network**

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg  
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100  
www.noris.de • vertrieb@noris.de